ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΣΚΥΔΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
Δ/νση: Εθνικής Αντιστάσεως 20, 58500 Σκύδρα
Πληροφορίες: Ν. Φιλουκατζής
Email: filou@skydra.gov.gr

ΠΡΟΣ:
1. **CROWDPOLICY**
Ψηφιακές συμμετοχικές υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία.

2.**Όλους τους ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς**

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις σε ερωτήματα οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «Ανάπτυξη των Δράσεων του Market Place του Δήμου Σκύδρας», Τμήμα 3: «11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης/ Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων», με ΑΔΑΜ: 26PROC020028075 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 532135)

Σας παρουσιάζονται παρακάτω διευκρινήσεις της Αναθέτουσας Αρχής σε αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «Ανάπτυξη των Δράσεων του Market Place του Δήμου Σκύδρας», Τμήμα 3: «11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης/ Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων», με ΑΔΑΜ: 26PROC020028075 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 532135) το οποίο κατατέθηκε με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) στις 21/10/2026.

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Στην παρ. 1.5 της Διακήρυξης (σελ. 11) η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών ορίζεται στις 27/11/2026 και ώρα 10:00 π.μ., ενώ στον πίνακα της ίδιας παραγράφου η ώρα αποτυπώνεται ως «10:00 μ.μ.». Επιπλέον, η παρ. 3.1.1 (σελ. 50) ορίζει την ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» τη Δευτέρα 30/11/2026 και ώρα 10:00, ενώ η Περίληψη Διακήρυξης (αρ. πρωτ. 12996/20-10-2026) ορίζει την ίδια αποσφράγιση στις 09:00 π.μ.

Θεωρούμε ότι η ακριβής ώρα έχει ουσιώδη σημασία, καθώς έως την ημερομηνία και ώρα της αποσφράγισης πρέπει να προσκομιστεί και η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, με ποινή απόρριψης της προσφοράς (παρ. 2.2.2.1).

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι η καταληκτική ώρα υποβολής των προσφορών είναι 10:00 π.μ. της 27/11/2026 και να ορίσετε τη δεσμευτική ώρα αποσφράγισης της 30/11/2026.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Επιβεβαιώνουμε ότι η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών είναι η Παρασκευή 27/11/2026 και ώρα 10:00 π.μ., όπως ορίζεται στο κείμενο της παρ. 1.5 της Διακήρυξης.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» θα πραγματοποιηθεί τη Δευτέρα 30/11/2026 και ώρα 10:00 π.μ., σύμφωνα με την παρ. 3.1.1 της Διακήρυξης. Κατά συνέπεια, οι πρωτότυπες εγγυητικές επιστολές συμμετοχής, πλην όσων εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο το αργότερο έως τις 30/11/2026 και ώρα 10:00 π.μ., σύμφωνα με την παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Η παρ. 4.1 (σελ. 63), όπως και η Περίληψη Διακήρυξης, ορίζει την εγγύηση καλής λειτουργίας στο 2% της αξίας της σύμβασης/τμήματος, προσαυξανόμενο κατά 1% για κάθε επιπλέον έτος εγγύησης πέραν των δύο πρώτων. Αντίθετα, το υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας (σελ. 258) αναφέρει ποσοστό τρία τοις εκατό (3%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ. Επιπλέον, η παρ. 4.1 παραπέμπει για τα υποδείγματα των εγγυήσεων στο «Παράρτημα VIII», ενώ αυτά περιλαμβάνονται στο Παράρτημα V· αντίστοιχα, η παρ. 2.2.9.1 (σελ. 30) παραπέμπει για το ΕΕΕΣ στο Παράρτημα II, ενώ το ΕΕΕΣ περιλαμβάνεται στο Παράρτημα III.

Θεωρούμε ότι δεσμευτικό είναι το ποσοστό της παρ. 4.1 (2%, προσαυξανόμενο κατά 1% ανά επιπλέον έτος) και ότι οι παραπομπές οφείλονται σε εκ παραδρομής αρίθμηση. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε το δεσμευτικό ποσοστό της εγγύησης καλής λειτουργίας και τις ορθές παραπομπές στα Παραρτήματα της Διακήρυξης.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Επιβεβαιώνουμε ότι δεσμευτικό είναι το ποσοστό της παρ. 4.1.2 της Διακήρυξης. Η εγγύηση καλής λειτουργίας ανέρχεται στο 2% της αξίας της σύμβασης/τμήματος και προσαυξάνεται κατά 1% για κάθε επιπλέον έτος εγγύησης που προσφέρεται πέραν των δύο (2) πρώτων.

Επιβεβαιώνουμε επίσης ότι οι παραπομπές οφείλονται σε εκ παραδρομής αρίθμηση. Τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών (συμμετοχής, καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας) περιλαμβάνονται στο Παράρτημα V (σελ. 254) και το ΕΕΕΣ στο Παράρτημα III (σελ. 247) της Διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

Στην παρ. 2.3.1 (σελ. 40) το κριτήριο Κ3, με συντελεστή βαρύτητας 20%, ορίζεται ως «Τεχνική αξία (Λειτουργικότητα, αποδοτικότητα, εμβέλεια, εφαρμοστικότητα, του προσφερόμενου εξοπλισμού)». Το Τμήμα 3 δεν περιλαμβάνει εξοπλισμό· αφορά αποκλειστικά λογισμικό (διαδικτυακή εφαρμογή και εφαρμογή κινητών) και συναφείς υπηρεσίες.

Θεωρούμε ότι για το Τμήμα 3 το Κ3 αξιολογεί την τεχνική αξία της προσφερόμενης λύσης λογισμικού (λειτουργικότητα, αποδοτικότητα, εμβέλεια και εφαρμοστικότητα των εφαρμογών), ώστε η βαθμολόγηση να είναι αντικειμενική και ελέγξιμη. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε το περιεχόμενο του κριτηρίου Κ3 για το Τμήμα 3 και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που θα ληφθούν υπόψη για τη βαθμολόγησή του.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

Για το Τμήμα 3, το οποίο δεν περιλαμβάνει εξοπλισμό, ο όρος «προσφερόμενος εξοπλισμός» του κριτηρίου Κ3 στην παρ. 2.3.1 νοείται ως η προσφερόμενη λύση λογισμικού, ήτοι η διαδικτυακή εφαρμογή Έξυπνου Οδηγού Πόλης / Δήμου και η εφαρμογή κινητών (Mobile App) με τα υποσυστήματά τους.

Για τη βαθμολόγηση του Κ3 θα ληφθούν υπόψη η λειτουργικότητα, η αποδοτικότητα, η εμβέλεια και η εφαρμοστικότητα των προσφερόμενων εφαρμογών, όπως τεκμηριώνονται στην τεχνική προσφορά σε σχέση με τις λειτουργικές προδιαγραφές, τις τεχνικές προδιαγραφές, τις οριζόντιες απαιτήσεις και τον Πίνακα Συμμόρφωσης της Δράσης 11, με βάση την κλίμακα της παρ. 2.3.2.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

Η παρ. 5.1.1 (σελ. 67) προβλέπει πληρωμή του 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή «των υλικών / τμημάτων». Για το Τμήμα 3 το χρονοδιάγραμμα (σελ. 164–166 και 176) προβλέπει διακριτές φάσεις με αυτοτελή παραδοτέα: λογισμικό και εφαρμογή κινητών στον 5ο μήνα, παραμετροποίηση στον 10ο, εκπαίδευση στον 11ο και πιλοτική λειτουργία στον 12ο μήνα. Παράλληλα, οι σελ. 69 και 73 αναφέρονται σε προκαταβολή και σε εγγύηση προκαταβολής, οι οποίες δεν προβλέπονται σε άλλο σημείο.

Θεωρούμε ότι η τμηματική πληρωμή ανά ολοκληρωμένη και παραληφθείσα φάση αντιστοιχεί στη φύση ενός έργου λογισμικού δωδεκάμηνης διάρκειας και διευκολύνει την ευρύτερη συμμετοχή. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν προβλέπεται προκαταβολή ή τμηματική πληρωμή ανά φάση, καθώς και ότι ο όρος «οριστική παραλαβή των τμημάτων» νοείται ανά Τμήμα της Διακήρυξης.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

Δεν προβλέπεται χορήγηση προκαταβολής. Οι αναφορές σε προκαταβολή και σε εγγύηση προκαταβολής στις σελ. 69 και 73 αποτελούν γενικές διατυπώσεις του προτύπου τεύχους και δεν εφαρμόζονται στην παρούσα σύμβαση.

Ο τρόπος πληρωμής είναι αυτός που ορίζεται στην παρ. 5.1.1 της Διακήρυξης και δεν προβλέπεται τμηματική πληρωμή ανά φάση. Ο όρος «οριστική παραλαβή των υλικών/τμημάτων» νοείται ανά Τμήμα της Διακήρυξης. Η πληρωμή του 100% της συμβατικής αξίας πραγματοποιείται μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του φυσικού αντικειμένου του Τμήματος, σύμφωνα με τις παρ. 6.2 και 5.1 της Διακήρυξης, ανεξάρτητα από την πορεία των λοιπών Τμημάτων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

Το τεύχος περιγράφει διαφορετικά τη φιλοξενία της εφαρμογής του Τμήματος 3: α) Στις παρ. 1.3 (σελ. 8), 6.7 (σελ. 74) και 3.2 του Παραρτήματος Ι (σελ. 145) ορίζεται ότι η εφαρμογή εγκαθίσταται σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα υποδείξει ο Δήμος και ότι, έως την υπόδειξή του, ο ανάδοχος τη φιλοξενεί σε εγκατάσταση ευθύνης του, χωρίς επιπλέον κόστος, για έως πέντε (5) έτη από την παράδοση, με υποχρέωση μετάπτωσης. β) Στις λειτουργικές προδιαγραφές της Δράσης 11 (σελ. 83 και 98) ζητείται η εγκατάσταση και λειτουργία στις υποδομές του Κυβερνητικού Νέφους G-Cloud, στις τεχνικές προδιαγραφές (σελ. 133) η τεκμηρίωση φιλοξενίας «σε τρίτο

provider ή στο Κυβερνητικό Νέφος (G-Cloud)», ενώ η Φάση Α (σελ. 164) τιτλοφορείται «Εγκατάσταση Λογισμικού στο G-Cloud» και η σελ. 174 ζητά μελέτη ταξινόμησης δεδομένων για την εγκατάσταση στο G-Cloud.

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε: (i) σε ποια υποδομή εγκαθίσταται η εφαρμογή κατά τη Φάση Α και, σε περίπτωση G-Cloud, αν τους πόρους θα διαθέσει ο Δήμος· (ii) αν η υποχρέωση φιλοξενίας από τον ανάδοχο ενεργοποιείται μόνο εφόσον δεν διατεθούν δημόσιοι πόροι· (iii) την αφετηρία της πενταετίας (παράδοση ή οριστική παραλαβή) και αν μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η φιλοξενία συνοδεύεται από υποχρεώσεις υποστήριξης ή επιπέδου υπηρεσιών· (iv) αν το κόστος της μετάπτωσης περιλαμβάνεται στην προσφερόμενη τιμή.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

(i) Η εφαρμογή σχεδιάζεται ώστε να μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει στις υποδομές του Κυβερνητικού Νέφους G-Cloud, το οποίο αποτελεί το Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που προτίθεται να υποδείξει ο Δήμος. Τους απαιτούμενους πόρους στο G-Cloud θα τους αιτηθεί και θα τους διαθέσει ο Δήμος, χωρίς κόστος για τον ανάδοχο, με βάση τις απαιτήσεις υποδομών που θα του παραδώσει ο και τη μελέτη ταξινόμησης δεδομένων της.

(ii) Η υποχρέωση φιλοξενίας από τον ανάδοχο σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε host center ενεργοποιείται μόνο εάν και για όσο διάστημα δεν έχουν διατεθεί οι δημόσιοι πόροι.

(iii) Η πενταετία είναι το διάστημα φιλοξενίας και αρχίζει από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας ο ανάδοχος διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα, την ασφάλεια και τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας της υποδομής φιλοξενίας. Μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η φιλοξενία δεν συνοδεύεται από υποχρεώσεις συντήρησης και υποστήριξης της εφαρμογής.

(iv) Η μετάπτωση (migration) αποτελεί συμβατική υποχρέωση του αναδόχου και το κόστος της, όπως και το κόστος της προσωρινής φιλοξενίας, περιλαμβάνεται στην προσφερόμενη τιμή, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Δήμο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 6:

Οι προδιαγραφές της Δράσης 11 προβλέπουν: (α) απεικόνιση των τοπικών επιχειρήσεων «στο Google Maps» (σελ. 98 και Πίνακας Συμμόρφωσης, σελ. 222), χωρίς την ένδειξη «ή ισοδύναμο»· (β) Υποσύστημα Αποστολής SMS σε ιδιοκτήτες τοπικών επιχειρήσεων (σελ. 84, 98, 221–222), χωρίς να ορίζεται πλήθος μηνυμάτων ή φορέας του κόστους αποστολής· (γ) διάθεση της εφαρμογής κινητών μέσω Apple Store και Google Play (σελ. 84, 100, 165), χωρίς να ορίζεται σε ποιον λογαριασμό δημοσιεύεται. Στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (σελ. 250) δεν υπάρχει γραμμή για κανένα από τα ανωτέρω.

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι για το (α) γίνεται δεκτή και ισοδύναμη υπηρεσία χαρτών (άρθρο 54 ν. 4412/2016), ότι για το (β) ο ανάδοχος παραδίδει το υποσύστημα και τη διασύνδεσή του με πάροχο SMS ενώ τα τέλη αποστολής βαρύνουν τον Δήμο, και ότι για το (γ) η εφαρμογή δημοσιεύεται σε λογαριασμό προγραμματιστή του Δήμου με την υποστήριξη του αναδόχου, ή, διαφορετικά, να ορίσετε τον αριθμό SMS και τις τυχόν συνδρομές τρίτων που πρέπει να περιληφθούν στην προσφερόμενη τιμή και για ποιο χρονικό διάστημα.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 6:

(α) Η απαίτηση αφορά τη λειτουργικότητα χαρτογραφικής απεικόνισης των τοπικών επιχειρήσεων. Τυχόν κόστος χρήσης της υπηρεσίας χαρτών κατά τη διάρκεια της σύμβασης και της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας περιλαμβάνεται στην προσφερόμενη τιμή.

(β) Ο ανάδοχος παραδίδει το Υποσύστημα Αποστολής SMS σε λειτουργία, μαζί με τη διασύνδεσή του με πάροχο υπηρεσιών SMS. Τα τέλη αποστολής των μηνυμάτων βαρύνουν τον Δήμο, μέσω δικού του λογαριασμού στον πάροχο, και δεν περιλαμβάνονται στην προσφερόμενη τιμή, πλην των μηνυμάτων που απαιτούνται για τις δοκιμές και την πιλοτική λειτουργία.

(γ) Η εφαρμογή κινητών δημοσιεύεται στο Apple Store και στο Google Play σε λογαριασμούς του αναδόχου. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τη δημοσίευση της εφαρμογής και τις ενημερώσεις της κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7:

Η σελ. 84 ζητά ενοποίηση με τις υπόλοιπες εφαρμογές του Δήμου (π.χ. Πρωτόκολλο) ή άλλων φορέων (π.χ. ΑΑΔΕ), ενώ οι σελ. 95–96 και ο Πίνακας Συμμόρφωσης (σελ. 223) ζητούν έλεγχο ορθότητας ΑΦΜ και σύνδεση των επιχειρήσεων με κωδικούς TaxisNet. Κατά τη σελ. 77, το Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο του Δήμου είναι εφαρμογή τρίτου παρόχου. Για τις Δράσεις 18 και 38 ο Δήμος αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση να παράσχει τις απαραίτητες διεπαφές (APIs) προς τον ανάδοχο (σελ. 135 και 143), ενώ για τη Δράση 11 αντίστοιχη πρόβλεψη δεν υπάρχει.

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε: (i) ποιες διασυνδέσεις είναι υποχρεωτικές για το Τμήμα 3 (π.χ. καταχώριση αιτήσεων στο Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, άντληση στοιχείων επιχειρήσεων από την ΑΑΔΕ)· (ii) αν ο Δήμος θα εξασφαλίσει τις διεπαφές και τα διαπιστευτήρια χωρίς κόστος για τον ανάδοχο, όπως προβλέπεται για τις Δράσεις 18 και 38.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 7:

(i) Για το Τμήμα 3 υποχρεωτικές είναι: α) η αυθεντικοποίηση των χρηστών (τοπικών επιχειρήσεων) με κωδικούς TaxisNet (σελ. 95–96 και Πίνακας Συμμόρφωσης, σελ. 223) και β) ο έλεγχος ορθότητας (validation) του ΑΦΜ και του ΑΜΚΑ κατά την καταχώριση (σελ. 96 και 223). Η ενοποίηση με το Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο ή με υπηρεσίες της ΑΑΔΕ αναφέρεται στη σελ. 84 ενδεικτικά («θα πρέπει να καλύπτει ενδεικτικά») και δεν αποτελεί υποχρεωτική διασύνδεση. Η λύση πρέπει όμως να διαθέτει τεκμηριωμένες διεπαφές (APIs) που επιτρέπουν τέτοιες διασυνδέσεις, σύμφωνα με την ενότητα 3.1 του Παραρτήματος Ι (σελ. 144–145).

(ii) Ο Δήμος, ως δημόσιος φορέας, θα προβεί χωρίς κόστος για τον ανάδοχο στις απαιτούμενες ενέργειες για την έκδοση των διαπιστευτηρίων, όπως η εγγραφή της εφαρμογής στην υπηρεσία αυθεντικοποίησης της ΓΓΠΣΨΔ για τη σύνδεση με κωδικούς TaxisNet. Ο ανάδοχος παρέχει τα τεχνικά στοιχεία που απαιτούνται για το αίτημα. Αν ο Δήμος αποφασίσει να ενεργοποιήσει διασύνδεση με εφαρμογές τρίτου παρόχου (π.χ. Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο) ή με υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, θα εξασφαλίσει ο ίδιος τις διεπαφές και τα διαπιστευτήρια.

ΕΡΩΤΗΜΑ 8:

Στη σελ. 83 αναφέρεται ότι η διαδικασία προσαρμογής της εφαρμογής πρέπει να είναι συνεχής, λόγω των νέων αναγκών που προκύπτουν. Το χρονοδιάγραμμα (σελ. 165) προβλέπει όμως συγκεκριμένη Φάση Β «Αρχικοποίηση, Παραμετροποίηση» (μήνες 6–10).

Θεωρούμε ότι η απαίτηση καλύπτει τις παραμετροποιήσεις της Φάσης Β και τη διορθωτική και προσαρμοστική συντήρηση κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, και όχι την ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων πέραν των προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε το εύρος της υποχρέωσης.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 8:

Η αναφορά της σελ. 83 σε «συνεχή» προσαρμογή καλύπτει τις παραμετροποιήσεις της Φάσης Β (μήνες 6–10, σελ. 165), τις βελτιώσεις κατά την πιλοτική λειτουργία (ενότητα 3.6, σελ. 152) και τη διορθωτική και προσαρμοστική συντήρηση κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (ενότητα 3.8, σελ. 154–155). Δεν περιλαμβάνει την ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων πέραν των προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι.

ΕΡΩΤΗΜΑ 9:

Στη Φάση Δ της Δράσης 11 (σελ. 166) και στον πίνακα παραδοτέων (σελ. 176) προβλέπεται το παραδοτέο Π.Δ.2 «Πλατφόρμα Ticketing», τύπου Λογισμικό, στον 12ο μήνα. Στις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές και στον Πίνακα Συμμόρφωσης της Δράσης 11 δεν περιλαμβάνονται προδιαγραφές για αυτό, ούτε υπάρχει αντίστοιχη γραμμή στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.

Θεωρούμε ότι το παραδοτέο αφορά το εργαλείο καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων υποστήριξης (helpdesk) του αναδόχου για τους χρήστες του Δήμου κατά την πιλοτική λειτουργία και την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ή να ορίσετε τις ελάχιστες απαιτήσεις του παραδοτέου.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 9:

Το παραδοτέο Π.Δ.2 «Πλατφόρμα Ticketing» δεν αποτελεί αυτοτελές προϊόν και αφορά την πλατφόρμα υποστήριξης (διαχείριση αιτημάτων χρηστών) που αποτελεί λειτουργικό τμήμα του προσφερόμενου Πληροφοριακού Συστήματος της Δράσης 11, παραδίδεται σε παραγωγική λειτουργία στο πλαίσιο της Φάσης Δ (σελ. 166) και παραλαμβάνεται τον 12ο μήνα (σελ. 176). Για τον λόγο αυτό χαρακτηρίζεται ως «Λ» (Λογισμικό), σε αντίθεση με το Π.Ε.2 «Υπηρεσία Ticketing» της Δράσης 9, που χαρακτηρίζεται ως Υπηρεσία (σελ. 176).

Οι ελάχιστες απαιτήσεις του Π.Δ.2 είναι αυτές που ήδη προβλέπουν οι Λειτουργικές Προδιαγραφές της Δράσης 11 (σελ. 99): α) ρόλος «Τμήμα Υποστήριξης» με πρόσβαση στην πλατφόρμα υποστήριξης, μέσα στο σύστημα ρόλων και δικαιωμάτων (σελ. 96, 99)· β) υποβολή αιτημάτων προς το Τμήμα Υποστήριξης από τις εγγεγραμμένες επιχειρήσεις μέσα από την εφαρμογή· γ) ενιαία λίστα αιτημάτων με θέμα, email αποστολέα, κατάσταση («Σε Εξέλιξη», «Ολοκληρωμένη»), προτεραιότητα («Κανονική», «Υψηλή») και ημερομηνία· δ) απάντηση στα αιτήματα και αλλαγή κατάστασης μέσα από την πλατφόρμα· ε) ανάθεση υπεύθυνου υποστήριξης σε κάθε αίτημα· στ) αυτοματοποιημένη ενημέρωση μέσω email όταν απαντάται αίτημα· ζ) καταγραφή ενεργειών (logging) και εξαγωγή δεδομένων σε CSV (σελ. 95, 98, 99, 134).

Οι υποχρεώσεις υποστήριξης των χρηστών του Δήμου κατά την πιλοτική λειτουργία (ενότητα 3.6, σελ. 152) και η υπηρεσία HelpDesk της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (ενότητα 3.8, σελ. 155) παραμένουν αυτοτελείς υποχρεώσεις και δεν αντικαθίστανται από το Π.Δ.2. Ο ανάδοχος μπορεί προαιρετικά να αξιοποιεί την ίδια πλατφόρμα και για την καταγραφή των αιτημάτων των χρηστών του Δήμου.

Ο Πίνακας Συμμόρφωσης δεν τροποποιείται. Οι προσφέροντες περιγράφουν στην τεχνική προσφορά τους πώς καλύπτονται οι ανωτέρω απαιτήσεις, οι οποίες εξετάζονται μαζί με τις γραμμές «Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Εφαρμογής» και «Υποσύστημα LogFile» (σελ. 221). Δεν προβλέπεται χωριστή τιμολόγηση του Π.Δ.2: το κόστος του περιλαμβάνεται στη γραμμή 1 «Εφαρμογή Έξυπνου Οδηγού Πόλης / Δήμου…» και, ως προς τη θέση σε λειτουργία, στη γραμμή 6 «Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας» του Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς (σελ. 250).

ΕΡΩΤΗΜΑ 10:

Η παρ. 3.10 του Παραρτήματος Ι (σελ. 156) προβλέπει την παράδοση του πηγαίου κώδικα και των βάσεων δεδομένων «όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης», με εξαίρεση τα προϋπάρχοντα πνευματικά δικαιώματα. Το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (σελ. 250) τιμολογεί την εφαρμογή και την εφαρμογή κινητών ως «ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ».

Θεωρούμε ότι για προϋπάρχον λογισμικό του αναδόχου ή τρίτων αρκεί η παραχώρηση μη αποκλειστικής άδειας χρήσης αορίστου διάρκειας προς τον Δήμο, ενώ ο πηγαίος κώδικας παραδίδεται για τα τμήματα που αναπτύσσονται ειδικά για τον Δήμο στο πλαίσιο της σύμβασης. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε την ανωτέρω ερμηνεία.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 10:

Ο πηγαίος κώδικας, με τις απαραίτητες επεξηγήσεις, και οι βάσεις δεδομένων παραδίδονται για τα τμήματα που αναπτύσσονται ειδικά για τον Δήμο στο πλαίσιο της σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα που καταχωρίζονται στο σύστημα ανήκουν στον Δήμο και παραδίδονται σε ανοικτό, επεξεργάσιμο μορφότυπο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 11:

Το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (σελ. 248) απευθύνεται «ΠΡΟΣ: ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ» και είναι ενιαίο για όλα τα Τμήματα, με αναφορά στον συνολικό προϋπολογισμό των 509.854,43 € και «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ».

Θεωρούμε ότι η αναφορά στον Δήμο Νέας Προποντίδας οφείλεται σε εκ παραδρομής μεταφορά κειμένου και ότι κάθε προσφέρων συμπληρώνει μόνο τις γραμμές του Τμήματος για το οποίο υποβάλλει προσφορά, με σύνολο το μερικό σύνολο της αντίστοιχης Δράσης. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε και, εφόσον απαιτείται, να επικαιροποιήσετε το Υπόδειγμα ανά Τμήμα.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 11:

Η αναφορά «ΠΡΟΣ: ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ» οφείλεται σε εκ παραδρομής σφάλμα. Αποδέκτης της οικονομικής προσφοράς είναι ο Δήμος Σκύδρας και οι προσφέροντες διορθώνουν σχετικά την αναφορά στην προσφορά τους.

Σύμφωνα με την παρ. 2.4.4 της Διακήρυξης, η οικονομική προσφορά υποβάλλεται για κάθε τμήμα για το οποίο υποβάλλει προσφορά ο οικονομικός φορέας. Κάθε προσφέρων συμπληρώνει μόνο τις γραμμές της Δράσης του Τμήματος για το οποίο υποβάλλει προσφορά και μπορεί να παραλείψει τις γραμμές των λοιπών Τμημάτων. Ως συνολική τιμή της προσφοράς λαμβάνεται το μερικό σύνολο της αντίστοιχης Δράσης (για το Τμήμα 3, της Δράσης 11). Το Υπόδειγμα χρησιμοποιείται ως έχει με τις ανωτέρω διευκρινίσεις.

ΕΡΩΤΗΜΑ 12:

Στο Υπόδειγμα (σελ. 250), για τη Δράση 11, οι γραμμές 1–2 (Εφαρμογή, Mobile App) έχουν ποσότητα 1 «ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ», ενώ οι γραμμές 3–6 (Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Αρχικοποίησης – Παραμετροποίησης, Εκπαίδευσης, Πιλοτικής Λειτουργίας) έχουν μονάδα «Α/Μ» χωρίς ποσότητα· η μονάδα «Α/Μ» δεν ορίζεται σε άλλο σημείο. Το Μέρος Β του Παραρτήματος Ι (σελ. 181) δεν περιλαμβάνει ανάλυση ανά είδος, αλλά μόνο την εκτιμώμενη αξία του Τμήματος 3 (29.108,00 € χωρίς ΦΠΑ), ενώ η παρ. 2.4.4 (σελ. 47) απορρίπτει ως απαράδεκτη προσφορά που υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Μέρους Β.

Θεωρούμε ότι: (i) «Α/Μ» σημαίνει ανθρωπομήνες και ο προσφέρων ορίζει την ποσότητα σύμφωνα με τη μεθοδολογία του· (ii) το όριο της παρ. 2.4.4 εφαρμόζεται στο σύνολο του Τμήματος 3 (29.108,00 € χωρίς ΦΠΑ) και όχι ανά γραμμή· (iii) τα στοιχεία που δεν έχουν δική τους γραμμή (φιλοξενία, Πλατφόρμα Ticketing, εγγύηση καλής λειτουργίας) κοστολογούνται στις υφιστάμενες γραμμές. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε τα ανωτέρω, ώστε οι προσφορές να είναι μεταξύ τους συγκρίσιμες.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής ΕΡΩΤΗΜΑ 12:

(i) Επιβεβαιώνουμε.

(ii) Επιβεβαιώνουμε.

(iii) Επιβεβαιώνουμε.

Κατά τα λοιπά ισχύουν αμετάβλητοι οι όροι της Διακήρυξης.

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης
Τεχνικής Υπηρεσίας

Καλαϊτζόγλου Σταυρούλα