ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΣΚΥΔΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
Δ/νση: Εθνικής Αντιστάσεως 20, 58500 Σκύδρα
Πληροφορίες: Ν. Φιλουκατζής
Email: filou@skydra.gov.gr

Αρ. Πρωτ.: 14188
Ημ/νια: 18 – 11 - 2026

ΠΡΟΣ:
1. **CROWDPOLICY**

Ψηφιακές συμμετοχικές υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία.

2.**Όλους τους ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς**

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις σε ερωτήματα οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «Ανάπτυξη των Δράσεων του Market Place του Δήμου Σκύδρας», Τμήμα 3: «11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης/ Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων», με ΑΔΑΜ: 26PROC020028075 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 532135)

Σας παρουσιάζονται παρακάτω διευκρινήσεις της Αναθέτουσας Αρχής σε δεύτερο αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών (ερωτήματα 13 έως 17) οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «Ανάπτυξη των Δράσεων του Market Place του Δήμου Σκύδρας», Τμήμα 3: «11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης/ Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων», με ΑΔΑΜ: 26PROC020028075 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 532135) το οποίο κατατέθηκε με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) στις 17/11/2026.

ΕΡΩΤΗΜΑ 13:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα "ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ" και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με τη Ρευματοδότηση και Τηλεπικοινωνιακές Συνδέσεις, προκύπτει ασάφεια σχετικά με τις ανάγκες ρευματοδότησης για τη δράση 11 καθώς αφορούν υλοποίηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας - λογισμικού που δεν απαιτεί ρευματοδότηση. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε σε σχετική απάντηση αν αφορά τις εν λόγω δράσεις η οριζόντια απαίτηση.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η παρ. 3.3 «Ρευματοδότηση και τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις» του Παραρτήματος Ι αφορά την επικοινωνία και την ηλεκτροδότηση αισθητήρων και εξοπλισμού στο πεδίο και εφαρμόζεται μόνο στις Δράσεις που περιλαμβάνουν τέτοιον εξοπλισμό. Δεν εφαρμόζεται στη Δράση 11 (Τμήμα 3), η οποία αφορά αποκλειστικά λογισμικό.

ΕΡΩΤΗΜΑ 14:

Στην παρ. 3.4 «Απαιτήσεις Ασφαλείας» του Παραρτήματος Ι (σελ. 147–151), μετά την ενότητα «Κυβερνοασφάλεια», παρατίθεται ενότητα με τίτλο «Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία». Το θέμα ρυθμίζεται ήδη στην παρ. 3.4 του κυρίως σώματος της Διακήρυξης (σελ. 56–60). Τα δύο κείμενα δεν ταυτίζονται πλήρως: για παράδειγμα, η περ. (γ) στο Παράρτημα περιλαμβάνει πρόσθετο εδάφιο για την τεκμαιρόμενη γνώση της προκήρυξης, το οποίο δεν υπάρχει στο κυρίως σώμα.

Θεωρούμε ότι η ενότητα αυτή έχει περιληφθεί στο Παράρτημα Ι εκ παραδρομής, ότι δεν αποτελεί απαίτηση ασφαλείας ούτε αντικείμενο τεκμηρίωσης στην τεχνική προσφορά, και ότι για τις προδικαστικές προσφυγές ισχύει η παρ. 3.4 του κυρίως σώματος. Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Επιβεβαιώνουμε.

ΕΡΩΤΗΜΑ 15:

Το Παράρτημα ΙΙ περιλαμβάνει πίνακες συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών για τις Δράσεις 8, 9, 24 και 34. Για τη Δράση 11 περιλαμβάνει μόνο πίνακα λειτουργικών προδιαγραφών (σελ. 220–223), παρότι η παρ. 2.3 του Παραρτήματος Ι (σελ. 131–134) ορίζει τεχνικές προδιαγραφές για τη Δράση.

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν η Διακήρυξη όντως δεν προβλέπει πίνακα συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών για τη Δράση 11 ή αν ο πίνακας έχει παραλειφθεί εκ παραδρομής. Στη δεύτερη περίπτωση, παρακαλούμε να τον διαθέσετε στους οικονομικούς φορείς.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η Διακήρυξη δεν προβλέπει χωριστό πίνακα συμμόρφωσης τεχνικών προδιαγραφών για τη Δράση 11. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν τον Πίνακα Συμμόρφωσης Λειτουργικών Προδιαγραφών της Δράσης 11 και τους Πίνακες Συμμόρφωσης Οριζόντιων Απαιτήσεων του Παραρτήματος ΙΙ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 16:

Ορισμένοι όροι των προδιαγραφών της Δράσης 11 δεν αντιστοιχούν στο αντικείμενο ενός οδηγού τοπικών επιχειρήσεων: α) «καταγραφή των ωφελούμενων … και η … παρακολούθηση των υπηρεσιών και παροχών (ιστορικότητα) που λαμβάνει από το Δήμο» (σελ. 84)· β) «να προβεί στην παροχή προς τον πολίτη, η οποία θα πρέπει να έχει ημερολογιακή ισχύ» (σελ. 97)· γ) «Αυτόματη απενεργοποίηση Στελέχους σύμφωνα με την σύμβαση του» (σελ. 96)· δ) «κανόνες εγκυρότητας καταχώρησης των στοιχείων του πινακίου» (σελ. 133)· ε) η ενότητα «Αναφορές» (σελ. 98) περιλαμβάνει πεδία προϊόντων/υπηρεσιών (τίτλος, περιγραφή, κατηγορία, χαρακτηριστική εικόνα).

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε, για καθένα από τα ανωτέρω, αν έχει τεθεί εκ παραδρομής ή, διαφορετικά, ποια είναι η ορθή διατύπωση και η έννοιά του στο πλαίσιο της Δράσης 11.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Οι ανωτέρω όροι ερμηνεύονται στο πλαίσιο της Δράσης 11 ως εξής:

α) Ως «ωφελούμενοι» νοούνται οι εγγεγραμμένες τοπικές επιχειρήσεις και οι ιδιοκτήτες τους. Η «παρακολούθηση των υπηρεσιών και παροχών (ιστορικότητα)» αφορά το ιστορικό των αιτήσεων, εγκρίσεων και καταχωρήσεων κάθε επιχείρησης στο σύστημα (στοιχεία επιχείρησης, θέσεις εργασίας, εκδηλώσεις).

β) Ως «παροχή» νοείται η έγκριση και ενεργοποίηση της καταχώρησης της επιχείρησης στο Μητρώο Τοπικών Επιχειρήσεων. Η «ημερολογιακή ισχύς» σημαίνει ότι η καταχώρηση φέρει ημερομηνία έναρξης και, όπου ορίσει ο Δήμος, ημερομηνία λήξης ισχύος, μετά την οποία απαιτείται επικαιροποίηση.

γ) Ο όρος αφορά τους λογαριασμούς των υπαλλήλων του Δήμου που χρησιμοποιούν το σύστημα: ο λογαριασμός απενεργοποιείται αυτόματα κατά την ημερομηνία λήξης της σχέσης εργασίας ή σύμβασης, εφόσον αυτή έχει καταχωριστεί.

δ) Ως όρος «κανόνες εγκυρότητας καταχώρησης των στοιχείων του πινακίου» νοούνται οι καταχωρήσεις των επιχειρήσεων (επιχειρήσεις, θέσεις εργασίας, εκδηλώσεις). Πρόκειται για παράδειγμα κανόνων του επιπέδου επιχειρησιακής λογικής.

ε) Τα πεδία αυτά αφορούν την καταχώρηση των προϊόντων και υπηρεσιών που παρουσιάζουν οι τοπικές επιχειρήσεις στο προφίλ τους, σύμφωνα με την περιγραφή της Δράσης 11 στο Παράρτημα Ι, και αποτελούν απαίτηση.

ΕΡΩΤΗΜΑ 17:

Η παρ. 3.6 (σελ. 152) και ο Πίνακας Συμμόρφωσης Οριζόντιων Απαιτήσεων (σελ. 244) ορίζουν την πιλοτική λειτουργία σε 15 ημέρες. Το χρονοδιάγραμμα της Δράσης 11 (σελ. 158–159 και 166) τοποθετεί τη Φάση Δ «Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος» στον 12ο μήνα (έναρξη 12 – λήξη 12).

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε πότε εντός του 12ου μήνα θα πραγματοποιηθεί η πιλοτική λειτουργία των 15 ημερών.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η πιλοτική λειτουργία διαρκεί δεκαπέντε (15) ημέρες και πρέπει να ολοκληρωθεί εντός του 12ου μήνα. Ο ανάδοχος προτείνει την ημερομηνία έναρξης στο χρονοδιάγραμμα της τεχνικής του προσφοράς ώστε τα παραδοτέα της Φάσης Δ να παραδοθούν εντός του 12ου μήνα.

Κατά τα λοιπά ισχύουν αμετάβλητοι οι όροι της Διακήρυξης.

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Τεχνικής Υπηρεσίας

Καλαϊτζόγλου Σταυρούλα